

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



REGISTE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



SOURCE HOTEL
135, AVENUE DE SAINT-OUEN 75017 PARIS

SOMMAIRE

Mise à jour du registre	3
Information de base	4
Responsable de l'accessibilité	4
Description de l'établissement	4
Evaluation de l'accessibilité	5
Fiche de synthèse	6
Accès à l'hôtel Source	7
Prestations d'accessibilité	8
- Entrée de l'hôtel	8
- Ascenseur	9
- Salle du petit-déjeuner	10
- Les sanitaires	11
- Les escaliers	12
- Les chambre P.M.R	13
- La signalétique	14
- Formation du personnel	15
Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité	19
Pièces administratives	20
La plaquette « Bien accueillir les personnes handicapées »	22
Plans des prestations d'accessibilité	24

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Mise à jour du registre

Date	Mise à jour	Signature
02/07/2015	1ère version	CHRISTOPHE AMRANE
15/09/2023	Mise à jour	CHRISTOPHE AMRANE

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



INFORMATIONS DE BASE :

- Nom de l'établissement : [Source Hôtel.](#)
- Adresse de l'établissement : [135, Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris.](#)
- Téléphone : [0033 146277367](#)
- Email : Contact@sourcehotel.fr
- Site internet : www.sourcehotel.fr
- Classement de l'établissement : [ERP de 5e catégorie.](#)

RESPONSABLE DE L'ACCESSIBILITE :

- Nom du responsable de l'accessibilité : [CHRISTOPHE AMRANE](#)
- Téléphone du responsable de l'accessibilité : [0033 146277367](#)
- Email du responsable de l'accessibilité : camrane@sourcehotel.fr

DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT :

- Type de l'établissement : [Hôtel 3 étoiles](#)
- Nombre total de chambre : [34](#)
- Nombre de chambre accessible aux personnes handicapées : [2](#)
- Année de construction : [1960](#)

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



EVALUATION DE L'ACCESSIBILITE :

Caractéristique	Accessibilité Oui/non	Remarques
Entrée Principale	oui	Entrée avec une pente < 2 %.
Chambres	oui	2 chambres adaptées disponibles.
Ascenseur	oui	Ascenseur adapté pour les fauteuils roulants et les troubles visuels ou auditifs
Sanitaires communs	oui	Toilettes adaptées au niveau -1
Place de stationnement	non	
Restaurant	oui	Salle de petit déjeuner avec tables adaptées
Signalétique en braille	oui	Aux portes de toutes les chambres
Boucle magnétique	non	Prévoir d'installer une d'ici la fin 2024.
Alerte visuelle et sonore	oui	Alarme d'incendie et alarme d'évacuation adaptées dans les zones communes et dans les chambres adaptées 104 & 204
Chambre pour fauteuil roulant	oui	104 & 204 spécifiquement conçues pour fauteuil roulant
Chambre pour personne malvoyante	oui	Equipé d'un téléphone à grande touche et de télécommande à grande touche
Chiens d'assistance	oui	Politique d'accueil pour les chiens d'assistance
Personnel formé	oui	Formation continue sur l'assistance aux personnes présentant un handicap.

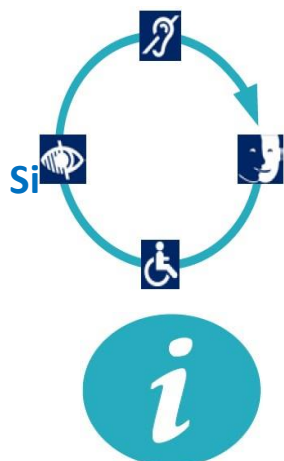
SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Accessibilité de l'établissement

Fiche de synthèse :



Bienvenue à L'Hôtel SOURCE

► Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ Oui

☐ non

► Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ Oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

Le personnel est sensibilisé



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé



Matériel adapté

Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contacts : contact@sourcehotel.fr (Tél : 01 46 27 73 67)



Consultation du registre public d'accessibilité

☒ À l'accueil

☒ sur le site internet

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Accès à l'hôtel Source :

TRANSPORTS :



Service accessible :



Tram T3b : Station : Porte de Saint-Ouen



Bus : lignes 21 Arrêt : Porte de Saint-Ouen ou Navier



Metro ligne 13 station : Porte de Saint-Ouen .

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles Entrée de l'hôtel :



Entrée de l'hôtel source



Service accessible : l'entrée de l'hôtel source présente une pente < 2%
La porte automatique a une largeur de 1m50.
L'entrée donne directement sur l'ascenseur.



Accueil de l'hôtel source



Service accessible : la réception de l'hôtel source a une hauteur de 75 cm

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles

Ascenseur :



Ascenseur de l'hôtel source



Service accessible : l'ascenseur est aux normes P.M.R, la porte a une largeur de 90 cm et la cabine a une dimension de 1.05 x 1.38 m. Il dessert tous les étages du -1 au 6^{ème} et présentant une annonce phonique (annonce le numéro d'étage). La platine de commande est conforme à la réglementation.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles Salle du petit déjeuner :



Salle du petit déjeuner de l'hôtel source



Service accessible : la salle présente des tables adaptées ET un couloir qui permet au fauteuil roulant de circuler aisément



Dispositions prises : Personnel du petit déjeuner présent dans la salle pour l'aide au service le cas échéant.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles Les sanitaires :



Sanitaires Source Hôtel



Service accessible : l'établissement possède un sanitaire adapté au -1 accessible depuis la salle du petit déjeuner par l'ascenseur

La largeur de passage de la porte d'entrée est de 0m90. Ce sanitaire est composé de :

- Une cuvette de WC .
- Un lave-mains.
- Un sèche main automatique.
- Une barre de maintien et de relevage.
- Un espace de manœuvre et de retournement.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles

Les escaliers :



Escaliers Source Hôtel



Service accessible : Les escaliers ont une largeur moyenne de 1 m.

- Rampes installées depuis le -1 au 6^{ème} étage à hauteur de 1 m.
- Nez de marche contrastés.
- Marquage de la première et dernière contremarche.
- Bandes d'appel à la vigilance du RDC au 6^{ème} étage.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles Les chambres P.M.R



Chambres P.M.R : 104 & 204.



Service accessible : 2 chambres accessibles au 1^{er} et 2^{ème} étage.

L'établissement est équipé de 34 chambres dont 2 accessibles : chambre 104 au 1^{er} étage et chambre 204 au 2^{ème} étage.

Ces chambres possèdent les caractéristiques suivantes :

- Largeur de la porte d'entrée et de la salle de bain : 90cm.
- Chaque chambre est équipée est 2 diffuseurs visuels d'évacuation incendie.
- La salle de bain a une dimension de 2m43 x 2m15.
- Le téléphone de la chambre est à grosses touches.
- La télécommande de la TV est à grosses touches

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles La signalétique.



- Les sanitaires et l'ascenseur sont indiqués.
- Les étages sont repérés par des inscriptions sur le mur.
- Les chambres sont désignées par des numéros. Ces numéros sur les portes sont également indiqués en braille.
- Les chambres P.M.R sont la chambre 104 au 1^{er} étage et la chambre 204 au 2^{ème} étage.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Prestations Accessibles Formation du personnel :

L'ensemble du personnel de l'hôtel est sensibilisé à l'accueil, à assister et à orienter les clients avec toutes les formes de handicap.

Le personnel de l'hôtel a suivi une formation en E-learning intitulée : « Bien accueillir les clients en situation de handicap » avec le centre de formation : Tourism Academy.

Le lien vers le programme de la formation :

https://drive.google.com/file/d/1ZzYmMY1oBonG9tXcZ0Mh9TGKMQNsdwE0/view?usp=drive_link

Liste des personnes formées :

➤ MR DAFEUR HASSANE



SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



➤ MME MESSAOUDI REBIHA

CERTIFICAT

DATE : 06/09/2023

BIEN ACCUEILLIR LES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

REBIHA MESSAOUDI SOURCE HÔTEL

a validé les compétences requises pour la
certification

TOURISM ACADEMY



Pour Tourism Academy
Marie Richard, Directrice Générale

FORMATION EN LIGNE ET EN RÉSEAU
Enregistré sous le n° 11755416875

➤ MR DAFEUR MEZIANE

CERTIFICAT

DATE : 04/09/2023

BIEN ACCUEILLIR LES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

MEZIANE DAFEUR SOURCE HÔTEL

a validé les compétences requises pour la
certification

TOURISM ACADEMY



Pour Tourism Academy
Marie Richard, Directrice Générale

FORMATION EN LIGNE ET EN RÉSEAU
Enregistré sous le n° 11755416875

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



➤ MR KAABACHI HAMDİ

CERTIFICAT

DATE : 30/08/2023

BIEN ACCUEILLIR LES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

HAMDİ KAABACH SOURCE HÔTEL

a validé les compétences requises pour la
certification

TOURISM ACADEMY



Pour Tourism Academy
Marie Richard, Directrice Générale

FORMATION EN LIGNE ET EN RÉSEAU
Enregistré sous le n° 11755416875

➤ MR CHRISTOPHE AMRANE

CERTIFICAT

DATE : 30/08/2023

BIEN ACCUEILLIR LES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

CHRISTOPHE AMRANE SOURCE HÔTEL

a validé les compétences requises pour la
certification

TOURISM ACADEMY



Pour Tourism Academy
Marie Richard, Directrice Générale

FORMATION EN LIGNE ET EN RÉSEAU
Enregistré sous le n° 11755416875

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



➤ MME MOUALEK OUAHIBA

CERTIFICAT

DATE : 21/09/2023

BIEN ACCUEILLIR LES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

OUAHIBA MOUALEK SOURCE HÔTEL

a validé les compétences requises pour la
certification

TOURISM ACADEMY



Pour Tourism Academy
Marie Richard, Directrice Générale
 **tourism
academy**
FORMATION EN LIGNE ET EN RÉSEAU
Enregistré sous le n° 11755416875

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité :

- 1- La porte automatique : un contrat de maintenance a été établi avec la société AFIDF
- 2- Ascenseur : un contrat de maintenance et de remplacement de pièces défectueuses avec la société Otis.
- 3- Système de sécurité incendie : contrat de maintenance a été établi avec la société IPSI
- 4- Les groumes sont révisé chaque 6 mois.

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



Pièces administratives :



demarches-simplifiees.fr

Attestation de dépôt

Attestation d'accessibilité d'un établissement recevant du public de catégorie 5

Ce document atteste que CHRISTOPHE AMRANE a déposé le 10 juillet 2023 un dossier sur la démarche « Attestation d'accessibilité d'un établissement recevant du public de catégorie 5 ».

Identité du demandeur

Prénom : CHRISTOPHE
Nom : AMRANE
Adresse électronique : contact@sourcehotel.fr

Dossier

Numéro de dossier : 13323423
Dossier déposé le : 10 juillet 2023
État du dossier : accepté

Service administratif

Service : Délégation ministérielle à l'accessibilité, Ministère en charge de la construction
Adresse postale : Arche parois sud
92055 La Défense CEDEX
Email de contact : dma.sg@developpement-durable.gouv.fr
Téléphone : 01 40 81 21 22

Fait le 18 septembre 2023,
La direction de demarches-simplifiees.fr

SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



le 26 juillet 2023

Enregistrement de l'attestation d'accessibilité n°13323423

Bonjour

L'attestation d'accessibilité de votre ERP réalisée via la plateforme demarches-simplifiees.fr et dont les informations administratives sont détaillées ci-dessous a été enregistrée le 26/07/2023.

Identité du déclarant :

AMRANE CHRISTOPHE

Identification de l'établissement :

SAS SOURCE HOTEL,

62202132700011

situé au 135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris

classé en : ERP de 5e catégorie (variable, généralement <201 pers)

Vous devez adresser une copie de ce document à votre mairie, qui la transférera à la commission pour l'accessibilité communale ou intercommunale pour l'accessibilité rendue obligatoire dans toute commune ou intercommunalité comptant plus de 5000 habitants (art. L 2143-3 du code général des collectivités territoriales).

Cette attestation doit également être insérée dans votre registre public d'accessibilité. Pour en savoir plus sur le registre public d'accessibilité, consultez la rubrique dédiée au registre public d'accessibilité de la page internet de la DMA relative à l'accessibilité des établissements recevant du public sur le site du Ministère de la Transition écologique et solidaire.

Vous pouvez également faire connaître votre établissement auprès de tous les publics en renseignant la plateforme Acceslibre, via le lien suivant : www.acceslibre.beta.gouv.fr

Cordialement,

Votre Direction Départementale des Territoires (et de la Mer)



La plaquette « Bien accueillir les personnes handicapées »

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.meuratque-nature.gouv.fr



MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
www.cohesion-territoires.gouv.fr

2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.



2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.





2) Comment les pallier ?

- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- + Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- + La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- + Le repérage dans le temps et l'espace ;
- + L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Un stress important ;
- + Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- + La communication.

2) Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :
APAJH, CDCE, CFPAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAI, UMIH, UNAPEI.

Conception - Réalisation : MTEC-MCT/14/SPSS/0712/Bernadette Godelme

- Lien vers le guide numérique du Ministère de l'environnement, de l'Energie et de la Mer : Bien accueillir une personne handicapée :

http://collectifpourunefranceaccessible.blogs.apf.asso.fr/files/guide_numerique_accueil_PH_3.pdf

ENTRÉE DE L'HOTEL
PENTE 4.2%

1m35

0m90

1m35

ASC

Salle petits déjeuners

Office

Accueil

Tableau d'alarme

BANDE PODOTACTILE

RAMPES HAUTEUR 1m

Compt.

Rez-de-chaussée

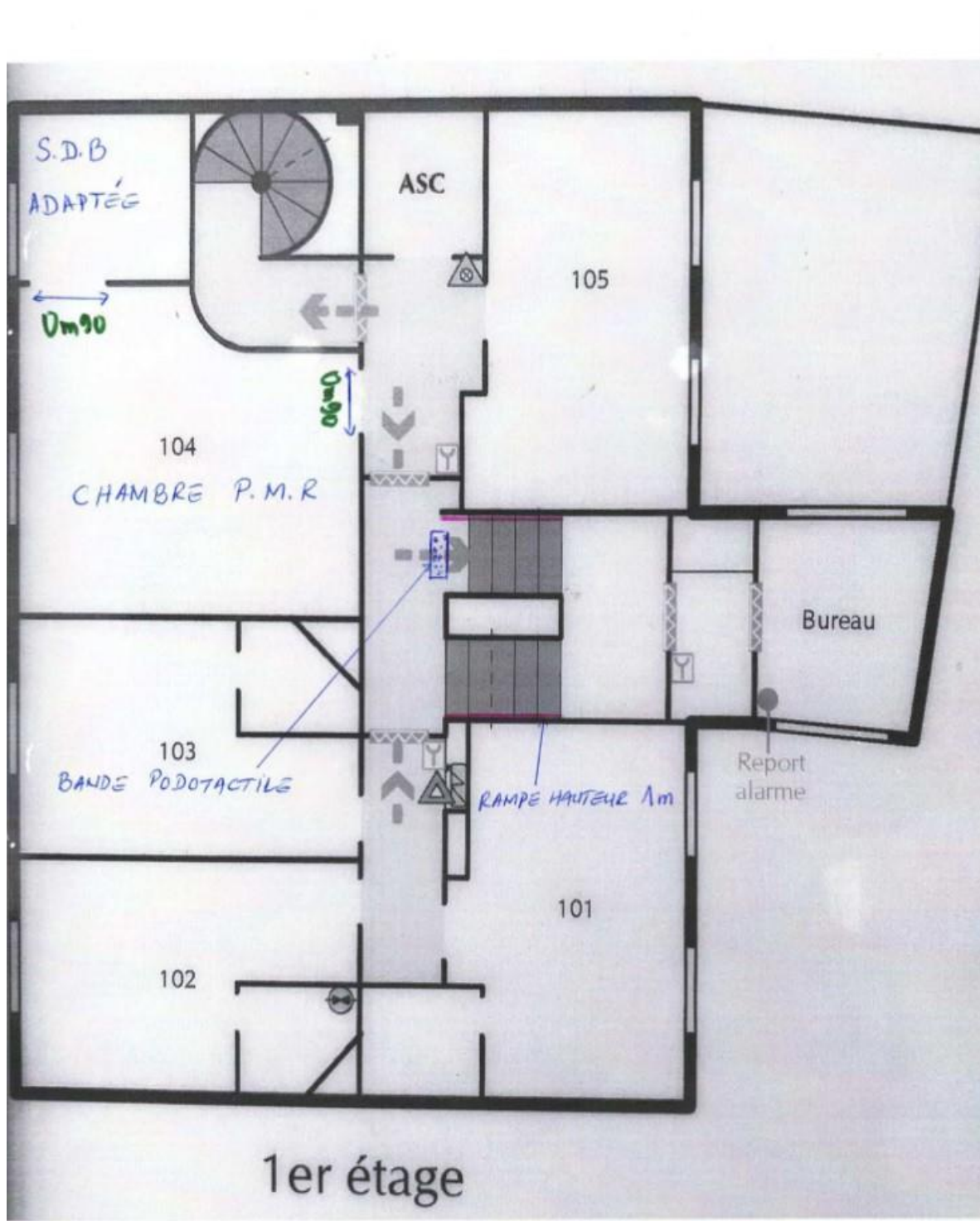
SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC

R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327

Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr

Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15



SOURCE HOTEL ***

135 Avenue de Saint-Ouen 75017 Paris - APE 5510Z – Caisse REC
R.C. PARIS 62 B 2132 N° SIRET 622 021 327 000 11- TVA : FR 12 622 021 327
Site web : www.sourcehotel.fr Email : contact@sourcehotel.fr
Tél : 01 46 27 73 67 - Fax : 01 42 63 90 15

